

Правила конфіденційності

Ознайомтеся, будь ласка, з Правилами збору, обробки та зберігання персональних даних користувачів (далі - Правила). Правила встановлені Адміністратором додатку Chichiko&Co (www.chichiko-and-co.com.ua) і визначають порядок використання Адміністратором додатку Chichiko&Co персональних даних Користувачів. Ці правила є невід'ємною частиною Договору публічної оферти з Користувачами додатку Chichiko&Co.

1. Основні терміни.

«Додаток Chichiko&Co» – це мобільний додаток який надає Користувачам можливість здійснити замовлення Товару і здійснення Бронювань, в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

«Користувач» – будь-яка фізична чи юридична особа. Адміністратор додатку Cherest визнає Користувачем будь-яку особу, яка є клієнтом сервісу та пройшла процедуру реєстрації в додатку Chichiko&Co або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua та використовує додаток у відповідності з його функціональним призначенням. На таких осіб розповсюджуються положення цієї Договору публічної оферти, відповідно до ст.ст. 633-634 Цивільного кодексу України.

«Адміністратор додатку Chichiko&Co» - ТОВ «Чікс» (код ЄДРПОУ – 41052961). Місцезнаходження: 01034, м. Київ, вул. Ярославів Вал, буд. 23, літ. «А».

2. Основні положення.

Встановлюючи додаток Chichiko&Co або реєструючись на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua, Користувач погоджується з цими Правилами і надає дозвіл Адміністратору додатку Chichiko&Co на збір, зберігання, використання, обробку та розголошення своїх персональних даних відповідно до цих Правил та законів України «Про захист персональних даних», «Про захист прав споживачів», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах». Ці Правила дійсні на території України, з моменту реєстрації Користувача в додатку Chichiko&Co або реєстрації на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua.

3. Збір, обробка та використання персональних даних Користувача.

Адміністратор додатку Chichiko&Co може збирати, зберігати і використовувати такі персональні дані:

- ім'я (прізвище, ім'я, по батькові);
- адреса електронної пошти (e-mail);
- номер мобільного телефону;
- дата народження;
- історія використання Користувачем додатку Chichiko&Co;
- нік Користувача;

Користувач погоджується з тим, що Адміністратор додатку Chichiko&Co може використовувати персональні дані користувача для:

- надання послуг і клієнтської підтримки за запитом Користувача;
- поліпшення власних послуг, змісту сайту та реклами;
- повідомлення Користувача про послуги, новини і рекламні пропозиції Адміністратора додатку Chichiko&Co і партнерів додатку Chichiko&Co за допомогою SMS, електронних повідомлень, пошти і т.д.

4. Розголошення персональних даних Користувача.

Адміністратор додатку Chichiko&Co має право надавати третім особам персональні дані Користувача в наступних випадках:

- Адміністратор додатку Chichiko&Co отримав відповідну згоду Користувача;
- Адміністратор додатку Chichiko&Co надає персональні дані своїм партнерам, дочірнім компаніям, агентствам і субпідрядникам, іншим третім особам з метою, для якої ця інформація була зібрана.
- Адміністратор додатку Chichiko&Co надає персональні дані правоохоронним та іншим державним органам у відповідь на їх офіційні запити щодо розслідування кримінальних правопорушень, відомості про які внесені до Єдиного реєстру досудових розслідувань. В такому випадку Адміністратор додатку Chichiko&Co надає запитувану інформацію, а саме: ім'я, місце проживання, поштовий індекс, номер мобільного телефону, електронну адресу, дату народження, дані про покупки/ замовлення.
- Адміністратор додатку Chichiko&Co може надавати третім особам загальну інформацію (статистичні дані, узагальнену інформацію), яка не містить персональні дані і, яка не ідентифікує Користувача індивідуально. Персональні дані Користувача зберігаються на сервері додатку Chichiko&Co, який може фізично знаходитися як в Україні, так і за кордоном.

Користувач підтверджує і надає Адміністратору додатку Chichiko&Co право переміщувати персональні дані через кордон України з метою, для якої ці дані були зібрані. Адміністратор додатку Chichiko&Co зобов'язується вживати належних заходів безпеки для захисту від незаконного втручання або неправомірної зміни, розголошення або знищення персональних даних Користувача. Адміністратор додатку Chichiko&Co несе одноосібну і повну юридичну відповідальність за захист персональних даних Користувача і за збір, обробку, зберігання, і використання персональних даних Користувача.

5. Права Користувачів як суб'єктів персональних даних:

- 5.1. знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження персональних даних, або дати відповідне доручення щодо отримання такої інформації уповноваженими ними особами, крім випадків, встановлених законом.
- 5.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються їх персональні дані.
- 5.3. на доступ до своїх персональних даних.
- 5.4. отримувати відповідь про те, чи обробляються їх персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
- 5.5. пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
- 5.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
- 5.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність і ділову репутацію фізичної особи.
- 5.8. звертатися зі скаргами щодо обробки своїх персональних даних.
- 5.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
- 5.10. вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
- 5.11. відкликати згоду на обробку персональних даних.
- 5.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
- 5.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6. Відмова від розсилки.

Адміністратору додатку Chichiko&Co надає зареєстрованим користувачам право відмовитися від отримання будь-яких рекламних матеріалів щодо послуг, які надаються через додаток Chichiko&Co. Це можна зробити, надіславши відповідного листа на електронну пошту chichiko.app@gmail.com

Договір публічної оферти

За цим Договором одна сторона - Продавець, з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла умови даного Договору публічної оферти - Покупець, з іншого боку, далі разом - Сторони, уклали даний Договір публічної оферти (далі - Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Продавця укласти з Покупцями договір купівлі-продажу Товарів.

Покупці при придбанні Товарів приймають наступні умови цього Договору публічної оферти.

1. Загальні положення

1.1. Договірні відносини між Продавцем і Покупцем оформляються у вигляді Договору публічної оферти. Натискання в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua у відповідному розділі кнопки “Замовити”, означає, що Покупець, згідно чинного законодавства України, прийняв до виконання умови цього Договору публічної оферти.

1.2. Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Покупців. При повній згоді з даним Договором Покупець приймає умови та порядок оформлення Замовлення, оплати Товару, Бронювання, відповідальності за недобросовісне Замовлення і за невиконання умов цього Договору.

1.3. Даний Договір набуває чинності з моменту натискання на кнопку “Замовити”, яким Покупець надає згоду здійснити покупку наявного у Продавця Товару та діє до моменту отримання Покупцем Товару від Продавця і повного розрахунку з ним.

2. Терміни і визначення

«**Договір публічної оферти**» - публічний договір, зразок якого розміщений на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua та в додатку Chichiko&Co, що містить пропозицію Продавця щодо придбання Товару, спрямовану невизначеному колу осіб.

«**Акцепт**» - прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо придбання Товару, шляхом додавання його у віртуальний кошик та відправлення Замовлення.

«**Товар**» - предмет торгівлі, щодо придбання якого у відповідному розділі додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua розміщена пропозиція Продавця.

«**Покупець**» - будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, згідно чинного законодавства України, що використала додаток Chichiko&Co та/ або відвідала веб-сайт www.chichiko-and-co.com.ua та мають намір придбати той чи інший Товар, здійснити Бронювання.

«**Продавець**» - ТОВ «Чікс» (код ЄДРПОУ – 41052961). Місцезнаходження: 01034, м. Київ, вул. Ярославів Вал, буд. 23, літ. «А».

«**Замовлення**» - належно оформлена та розміщена в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua заявка Покупця на купівлю Товарів або Бронювання що адресується Продавцю.

«**Бронювання**» – замовлення певного столика (надалі за текстом – Столика) Користувачем у Закладі Продавця на певну дату і час. Бронювання здійснюється за допомогою використання додатку Chichiko&Co та/ або веб-сайту www.chichiko-and-co.com.ua. Бронювання вважається вчиненим з моменту завершення процедури Бронювання в Додатку і отримання підтвердження про успішне завершення Бронювання. Бронювання може бути здійснене виключно зареєстрованим Користувачем додатку Chichiko&Co та/ або веб-сайту www.chichiko-and-co.com.ua, який авторизований у додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua. Умови здійсненого Користувачем Бронювання та статус (скасоване/виконане/заплановане) відображаються у особистому Профайлі Користувача та Продавця.

«**Додаток Chichiko&Co**» – це мобільний додаток Chichiko&Co, який надає Користувачам можливість здійснити замовлення Товару і здійснення Бронювань, в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

3. Предмет Договору

3.1. Продавець зобов’язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, продати Товар на основі Замовлення, оформленого Покупцем, а Покупець зобов’язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, придбати Товар і сплатити за нього кошти.

3.2. Користувач, шляхом реєстрації в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua, приймає цю пропозицію (оферту), беззастережно та безумовно погоджується з умовами оформлення Замовлень, оформлення Бронювання в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті

www.chichiko-and-co.com.ua, передбаченими цим Договором, і зобов'язаннями, покладеними на Користувача в рамках цього Договору і зобов'язується дотримуватися їх.

3.3. Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, які регулюють сферу правовідносин, що виникають та діють в процесі виконання цього Договору, а також гарантує, що має право на виробництво та/або реалізацію товару без будь-яких обмежень, у відповідності з вимогами діючого законодавства України, та зобов'язується нести відповідальність у випадку порушення прав Покупця в процесі виконання цього Договору та реалізації Товару.

4. Права та обов'язки Продавця

4.1. Продавець зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- виконувати замовлення Покупця в разі надходження оплати від Покупця;
- передати Покупцю Товар згідно з Замовленням;
- повідомити покупця про можливу додаткову комісію при оплаті європейських замовлень картками типу Mastercard, Visa, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro, засобами Apple Pay та Google Pay шляхом інформування в даному договорі.

4.2. Продавець має право:

- в односторонньому порядку призупинити виконання цього Договору випадку порушення Покупцем умов цього Договору;
- передати свої права та обов'язки з виконання Замовлення третім особам;
- змінювати даний Договір в односторонньому порядку до моменту його укладання.

5. Права та обов'язки Покупця

5.1. Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити і отримати Замовлення на умовах цього Договору;
- ознайомитись з інформацією про Товар, яка розміщена в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua;

5.2. Покупець має право:

- оформити замовлення в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua;
- вимагати від Продавця виконання умов цього Договору;
- відмовитися від Замовлення шляхом скасування відповідного Бронювання чи Замовлення, попередивши про Продавця.

6. Порядок оформлення Замовлення

6.1. Покупець самостійно оформлює Замовлення в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua шляхом додавання Товарів у віртуальний кошик за допомогою натискання «плюса» біля страви і кнопки «Замовити».

6.2. Право власності на Товар, а також ризик його випадкового пошкодження чи втрати переходять до Покупця з моменту передачі Товару.

7. Ціна Договору і порядок оплати

7.1. Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем та зазначається в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua. Ціна Договору визначається шляхом додавання цін всіх обраних Товарів поміщених у віртуальний кошик.

7.2. Вартість Замовлення може змінюватись в залежності від ціни, кількості чи номенклатури Товару.

7.3. Покупець може оплатити Замовлення наступними способами:

- за допомогою банківської платіжної карти Visa, MasterCard (далі - «банківська карта»);
- засобами Apple Pay та Google Pay;
- будь-яким іншим способом за домовленістю з Продавцем.

Інформація про всі здійснені Користувачем Бронювання, дата, час, місце, обраний Заклад Продавця та замовлення Товару, доступні Користувачу цілодобово у його Профайлі в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua.

Примітка. При оплаті Покупцем замовлення платіжною карткою можливо стягування додаткової комісії емітентом цієї картки. При натисканні в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua у відповідному розділі кнопки «Замовити» означає, що Продавець повідомив Покупця про можливість стягнення додаткової комісії емітентом картки Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro, засобами Apple Pay та Google Pay при оплаті Покупцем.

8. Відповідальність Сторін та вирішення спорів

8.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором і, чинним законодавством України.

8.2. У разі виникнення спорів, пов'язаних з виконанням Сторонами цього Договору, за винятком спорів щодо стягнення заборгованості з Покупця, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів з дотриманням претензійного порядку. Термін розгляду претензії – 7 (сім) календарних днів від дати її отримання. По спорах у зв'язку із стягненням заборгованості з Покупця дотримання претензійного порядку не потрібно.

8.3. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді згідно чинного законодавства України - матеріального і процесуального права.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, за винятком зобов'язань по оплаті, якщо доведуть, що таке невиконання було викликано форс-мажорними обставинами, тобто подіями або обставинами, дійсно знаходяться поза контролем такої Сторони, настали після укладення цього Договору, що носять непередбачений і невідворотний характер. До форс-мажорних обставин належать, зокрема, природні катаклізми, страйки, пожежі, повені, вибухи, обмерзання, війни (як оголошені, так і неоголошені), заколоти, загибель товару, затримки перевізників, викликані аваріями або несприятливими погодними умовами, небезпеки і випадковості на морі, ембарго, катастрофи, обмеження, що накладаються державними органами (включаючи розподілу, пріоритети, офіційні вимоги, квоти і ціновий контроль), якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору.

9.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде довідка, сертифікат або інший відповідний документ, виданий уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

9.3. Час, який потрібен Сторонам для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, буде продовжено на будь-який термін, протягом якого було відкладено виконання через перерахованих обставин.

9.4. Якщо через дію обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за цим Договором триває більше трьох місяців, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону. Незважаючи на настання форс-мажору, перед припиненням цього Договору внаслідок форс-мажорних обставин Сторони здійснюють остаточні взаєморозрахунки.

Незважаючи на настання форс-мажору, перед припиненням цього Договору внаслідок форс-мажорних обставин Сторони здійснюють остаточні взаєморозрахунки.

10. Інші умови Договору

10.1. Інформація, що надається Покупцем є конфіденційною. Інформація про Покупця використовується виключно в цілях виконання його Замовлення (відправлення повідомлення Продавцю про замовлення Товару, надсилання рекламних повідомлень і т.д.).

12.2. Власним акцептування Договору або реєстрацією в додатку Chichiko&Co та/ або на веб-сайті www.chichiko-and-co.com.ua Покупець добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі для обробки замовлень на придбання товарів, отримання інформації про замовлення, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-якої іншої інформації про діяльність додатку Chichiko&Co та/ або веб-сайту www.chichiko-and-co.com.ua. Для цілей, передбачених цим пунктом, Покупцю мають право направлятися листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Покупця, а також відправлятися sms-повідомлення, push-повідомлення здійснюватися дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер.

12.3. У випадку небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову або електронну адресу.

12.5. Продавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні замовлення. Покупець несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні замовлення інформації.

12.6. Для регулювання договірних правовідносин за Договором Сторони обирають та, в разі необхідності, застосовують українське законодавство.